

SMLUVNÍ PODMÍNKY - PLATEBNÍ A STORNO PODMÍNKY REZERVACE

Pension - Ubytování u Bílé paní

Smluvní strany

Tato pravidla a podmínky jsou součástí smlouvy mezi ubytovatelem spol. BÍLÁ PANÍ s.r.o a vámi, zákazníky.

Ubytování (check-in), dostupnost a rezervace

Ubytovat se je možné od 15:00 hodin dne příjezdu. Apartmán musí být vyklizen v 10:00 dne odjezdu, není-li s předstihem dohodnuto jinak.

Pokud nedojde k vyklizení včas, může dojít k zaúčtování dalších poplatků. Dostupnost ubytování za podmínek zobrazených na našich stránkách může být omezena a/nebo vymezena určitými obdobími roku.

Vklady a platby předem - Standartní ceny - nevratná rezervace bez možnosti změny

Budeme požadovat poplatek v hodnotě 100% ubytovací ceny jako vklad. Snížení vkladu může být dojednáno pouze pro dlouhodobé rezervace. Veškeré vklady jsou nevratné.

Zrušení rezervace a změny

UPOZORNĚNÍ: Všechna zrušení rezervací a veškeré změny musejí být provedeny písemně. Pokud je zrušení rezervace či změna oznámena do 30 dnů před datem příjezdu, bude naúčtováno 50% z celkové ceny rezervace. Pokud bude změna oznámena později, nebo pokud zákazník nepřicestuje, bude naúčtována plná cena rezervace.

Vymezujeme si právo zrušit jakoukoli rezervaci, pokud vy, nebo jakýkoli člen vaší skupiny způsobí poškození majetku, nábytku či obsahu, nebo v případě závažného rušení sousedů.

Parkovací místa

Nabízíme parkování v pohodlné blízkosti pensionu na parkovišti P1,P2,P3 za zvýhodněný denní tarif 280 Kč. V případě zájmu o parkovací kartu je nutné si parkování předem rezervovat.

Úklid

1. Výměna ložního prádla se provádí 1x týdně
2. Výměna ručníků se provádí každý 3. den, nebo na požádání hosta

Ztráta klíčů

Ztráta klíče – výměna systémové vložky a výroba klíče: 1000,- Kč

Stížnosti a komentáře

Jakékoli stížnosti či komentáře prosím směřujte na naši recepci. Každá stížnost má větší šanci na vyřízení, pokud ji podáte ještě v době, kdy budete přítomni.

Ubytovatel si vyhrazuje právo naúčtovat vám poplatek za jakýkoli během vašeho pobytu odcizený či poškozený majetek. Poskytneme vám úplný rozpis těchto poplatků, který může obsahovat též administrativní poplatek na vyrovnání našich nákladů.

Obecné informace

Ačkoli jsme učinili vše potřebné, abychom zajistili přesnost informací zde uvedených, nemůžeme přijmout zodpovědnost za jakékoli chyby či opomenutí, a vyhrazujeme si právo změnit či odstranit jakékoli informace, pokud to budeme považovat za nezbytné. BÍLÁ PANÍ s.r.o. nemůže být zodpovědná za události mimo svou kontrolu, či kontrolu svých dodavatelů (jako je požár, stávka, protestní akce zaměstnanců, technické problémy s transportem nebo špatné počasí), ani za případné zkrácení, zrušení či změnu doby ubytování, aktivit či itineráře, která je způsobena těmito událostmi. Ubytovatel vylučuje jakékoli ztráty cenností nebo poškození majetku i jakékoli přímé, nepřímé či vyplývající ztráty, které utrpíte, kromě smrti či zranění plynoucí z nedbalosti či opomenutí BÍLÁ PANÍ s.r.o., jeho vedení či zaměstnanců. Pokud přivážíte nějaké cennosti, prosím projednejte to s vedením při příjezdu. Vaše zákonná práva zůstávají nedotčena.

Pojištění

Doporučujeme hostům zajistit si vlastní pojištění, které pokrývá ztrátu a poškození jejich osobního majetku během jejich pobytu, i odpovídající osobní a cestovní pojištění.

Obsazení

Apartmán bude obsazen pouze osobami uvedenými v rezervačním formuláři. Vyhrazujeme si právo účtovat dodatečný poplatek, pokud zjistíme, že v apartmánu nocují osoby, které nejsou uvedeny v rezervačním formuláři, a vyhrazujeme si právo požádat celou skupinu, aby opustila prostory. Za těchto okolností si rovněž vyhrazujeme právo ponechat si zaplacený vklad. Platba za nevyužité dny nebude vrácena.

Při jakýchkoli stížnostech na hluk či nerespektování nebo poškozování majetku, si vyhrazujeme právo požadovat od návštěvníků opuštění prostor s okamžitou platností, bez nároku na kompenzaci za nevyužité dny.

Vyhrazujeme si právo odmítnout jakoukoli rezervaci v případě, že máme důvodné podezření, že by zákazník nevyužíval apartmán zodpovědně. To zahrnuje případy chování odporující dobrým mravům a veřejnému pořádku.

Ceník

Ačkoli ceny mohou být kdykoli změněny bez předchozího upozornění, vaše cena je garantována od chvíle, kdy obdržíte potvrzení o rezervaci.

Kouření

Veďte prosím na vědomí, že všechny naše apartmány jsou nekuřácké. Pokud nebudete dodržovat naše nekuřácká pravidla, bude vám naúčtován poplatek 3000,- Kč za extra úklid.

Domácí mazlíčci

Domácí mazlíčci jsou povolena pouze po předchozím souhlasu vedením penzionu.

Právo vstupu

Zaměstnanci BÍLÁ PANÍ s.r.o. nebo určené osoby mají právo vstoupit do prostor apartmánu v jakýkoli rozumný čas za účelem kontroly či vykonání nezbytných oprav či údržby.

Prohlášení o ochraně soukromí

Vaše adresa a detaily kreditní karty jsou uchovávány výlučně pro informační účely poskytovatele kreditní karty a vaše adresa nebude poskytnuta žádné třetí osobě. Jakékoli další údaje, které o vás uchováváme, jsou používány striktně v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů.